



1 OPLOSSING

VOOR UW PROBLEEM.NL

Leuk, een probleem...

KARIN HEEFT VOOR ELKE KWESTIE EEN OPLOSSING

Door Marion van Es, De Telegraaf, 10 Aug 2015.

Waar een ander met de handen in het haar staat en de wanhoop nabij is, is Karin Reuvers juist volledig in haar element. Zij doet namelijk niets liever dan andermans problemen oplossen.

Het is niet dat ze zelf nooit voor moeilijkheden heeft gestaan. Met een verstandelijk beperkte dochter en een op het nipper-tje voorkomen bedrijfsfaillissement heeft Karin Reuvers haar portie ellende wel gehad. „Ik weet wat het is om te moeten vechten. Maar juist nu het mij weer voor de wind gaat, heb ik de luxe om er voor anderen te zijn.”

Als inspecteur en leidinggevende bij de politie heeft Karin ruim ervaring in het bemiddelen bij conflicten. Mensen redden is wat zij het liefste doet. Maar daarin ging ze soms wel heel ver. „Als iemand een probleem had, raakte me dat echt en kon ik het niet loslaten voor ik een oplossing had gevonden. Die manier van leidinggeven brak me uiteindelijk op. Al mijn tijd ging naar het helpen van anderen, aan mijn eigenlijke werk kwam ik nauwelijks toe.”

Na lang wikken en wegen besloot Karin het roer om te gooien en haar hulpvaardige karakter te omarmen. Ze richtte het bedrijf 1OplossingVoor-UwProbleem.nl op, waarmee ze meteen de enige officiële problee-moplosser van Nederland is.

Conflict

„Wat ik doe valt eigenlijk niet in een hokje te plaatsen. Ik help iedereen die een probleem heeft, op welk gebied dan ook”, vertelt Karin. Zo was er het oudere echtpaar dat door een conflict met de gemeente uit hun huis gezet dreigde te worden. Karin zorgde ervoor dat ze toch konden blijven. En de dame die bij de voedselbank terecht was gekomen, nadat de Belastingdienst onterecht haar huurtoeslag had stopgezet. Karin nam alle correspondentie van haar over, belde de betrokken instanties op en kreeg het binnen een dag voor elkaar dat er een regeling werd getroffen. „Ik merk dat als je duidelijk uitlegt hoe schrijnend een situatie is, mensen vaak best bereid zijn om mee te werken. Ook instanties die aanvankelijk onwelwillend lijken.”

Geen probleem is voor Karin te groot, en te klein trouwens ook niet. Zo is ze ook trots op de parkeerboete die ze wist te halveren. „Uiteindelijk gaat dat om 45 euro, maar toch kan het voor mensen heel waardevol zijn. Natuurlijk is het de bedoeling dat ik hier uiteindelijk van kan leven, maar ik heb een heel sterk rechtvaardigheidsgevoel. Soms heb ik het idee dat Nederland gek geworden is, zoveel instanties maken er een zootje van. Ik kan ervan genieten als het lukt om het gelijk van mijn klant aan te tonen.”



Karin Reuvers:

“Ik kan een probleem niet loslaten tot ik het heb opgelost.”

Plezier

Dossiers doorploegen, officiële brieven schrijven naar instanties, kleine lettertjes ontcijferen... Bij de meeste mensen breekt het zweet hen al uit bij alleen de gedachte daaraan. Maar Karin heeft er oprecht plezier in. „Omdat je bij het gevecht van een ander geen emoties hebt, kost het veel minder energie. Bij een lastig probleem gaan in mijn hoofd meteen alle radertjes aan het werk en borrelen de ideeën op. Ik zie al heel snel of er een oplossing mogelijk is of niet. En als ik dan hoor dat iemand door mijn hulp voor het eerst in jaren weer een nacht rustig heeft geslapen, krijg ik kippenvel.”

Fotografie: Bram Gebuys | www.bramgebuys.nl